



OFFRE D'EMPLOI

Agent d'accueil et d'accompagnement Relai Handicap et France services (H/F)

Cadre d'emploi : Chargé d'accueil social (catégorie C)

La Communauté de Communes Conques-Marcillac (12 communes, environ 12 000 habitants) est située au Nord-Ouest de Rodez, préfecture de l'Aveyron. Dynamique économiquement, le territoire est également doté d'une attractivité paysagère et patrimoniale exceptionnelle. Il est structuré par deux axes routiers. L'un « touristique », la RD 901, qui, depuis Rodez, traverse le vignoble AOP Marcillac pour rejoindre le site de Conques, engagé dans la démarche Grand-Site de France. L'autre à vocation plus économique, la RD 840, au cœur de la Mécanic Vallée, relie Rodez à Decazeville puis Figeac. Le territoire est desservi par l'aéroport Rodez-Aveyron, situé sur la commune de Salles-la-Source, et par un accès ferroviaire qui relie Toulouse à Paris, via Brive (gare de Saint-Christophe-Vallon).

Le poste

Au sein de la Direction du Développement Territorial et plus particulièrement du service Vie Sociale, vous serez chargé de l'accueil et de l'accompagnement des usagers Relai Handicap, (en partenariat avec la MDPH de l'Aveyron), France services, et des partenaires présents à l'étage (R+1) de la Maison du Territoire (Cyberbase, espace numérique, Espace Emploi Formation, Point Information Senior), sous l'autorité du responsable du service Vie Sociale.

Vos missions

Missions principales :

- Assurer l'ouverture de l'espace du R+1 au public
- Assurer un accueil téléphonique, physique dans le cadre de la convention Relai Handicap en lien avec les services de la MDPH (convention avec le Département de l'Aveyron) ainsi que pour France services
- Identifier les demandes et leurs degrés d'urgence et d'accompagnement
- Assurer un premier niveau d'information et d'accompagnement des usagers dont les personnes en situation de handicap
- Orienter les usagers vers les services adéquats au besoin, présents au R+1 de la MDT (PIS, EEF, CBB, CD12, MSA, etc.) ou partenaires sur le territoire ou ailleurs (RPE, opérateurs FS, MDPH, etc.)
- Accompagner les usagers sur des premières démarches administratives et/ou numériques simples en lien avec les agents France services et de la MDPH
- Accompagner les usagers à l'installation et à l'utilisation de l'accès libre, service proposé dans l'espace numérique, notamment durant les heures d'absence de la conseillère numérique

Communauté de Communes Conques-Marcillac – La Maison du Territoire

28 av Gustave Bessière 12330 MARCILLAC-VALLON

Tél. 05.65.71.86.20 – contact@cc-conques-marcillac.fr

- Accompagner les usagers sur le service scanner, photocopies, impressions
- Gérer l'espace de documentation et l'affichage dans l'espace

En coopération avec les partenaires de l'étage

- Participer aux temps de coordination
- Participer à la communication sur l'offre de services ou les événements (alimenter l'écran d'accueil)
- Faciliter l'accès aux locaux du R+1 pour les partenaires conventionnés (réservation de bureaux/salles)
- Assurer le suivi statistique de son temps de travail
- Faire respecter le règlement intérieur
- Assurer toutes tâches administratives (courriers, suivi statistique, CR d'activités FS, etc.) liées à la mission

Le profil recherché

- Diplôme ou expérience dans l'accompagnement social (BTS SP3S apprécié)
- Capacité d'écoute et d'empathie et qualités relationnelles
- Sens de l'accueil du service public
- Respect des règles de confidentialité et de discrétion

Conditions d'exercice

Le poste est basé au siège de la

Communauté de Communes Conques-Marcillac
La Maison du Territoire
28 av Gustave Bessière
12330 MARCILLAC-VALLON

CDD jusqu'au 31/12/2026 avec
possibilité de prolongation
Temps partiel à 30h/semaine

Poste à pourvoir dès que possible

La rémunération

Grille indiciaire des adjoints administratifs territoriaux de la FPT + participation mutuelle labellisée PREVOYANCE et SANTE.

Le calendrier de recrutement

Lettre de motivation et CV à adresser par mail à contact@cc-conques-marcillac.fr

Date limite de réception des candidatures
le 9 mars 2026

Renseignements complémentaires

Par tél 05 65 71 86 20 ou par mail m-mouly@cc-conques-marcillac.fr